



ÖREBRO
STADSMISSION

Effektrapport: Örebro Stadsmission 2020

Organisationsnummer: 802498-9769

Juridisk form: Ideell förening

Rapporten gäller för kalenderåret 2020 för verksamhet i Örebro kommun.

Innehåll

Vad vill vi uppnå?	2
Organisation och resurser	2
Vårt arbete under 2020	3
Verksamheter.....	3
Fortsatt utveckling	6

Vad vill vi uppnå?

Örebro Stadsmission agerar lokalt för att göra skillnad för människor i en utsatt livssituation. Vi vill se människan, lindra nöd, förebygga djupare utsatthet och förändra livsvillkoren och öka egenmakten för de människor vi kommer i kontakt med i våra verksamheter. Vi uppmärksammar de behov som finns och uttrycks både utifrån ett individuellt och ett samhälleligt perspektiv. Vårt mål är att verka för en mänskligare, varmare stad för alla. Örebro Stadsmission ska dagligen möta deltagare i verksamheter etablerad runt om i staden.

Deltagarna i våra verksamheter ska uppleva att verksamheten gör skillnad för dem i deras livssituation så att det blir möjligt för dem att ta makten över sitt eget liv. Egenmakt är ett ledord i vårt sociala arbete. Vår utgångspunkt är att alla människor har ett unikt värde. I relation till samhället är vårt mål att utmana, komplettera och engagera. Vårt uppdrag är att verka i nära samspel med både den enskilde och samhällsaktörer. Genom att delta i den samhälleliga debatten vill vi vara med och skapa opinion mot orättvisor och skapa engagemang för innanförskap. Vårt uppdrag och arbete genomsyras av våra fyra värdeord: Lika värde, värme, hållbarhet och mod. Det vi vill uppnå sammanfattas i Örebro stadsmissions ändamålsparagraf i stadgarna:

”Örebro Stadsmission, är en partipolitiskt oberoende ideell förening som har till ändamål att utifrån en kristen humanistisk grundsyn utöva diakonalt stöd och social hjälpverksamhet bland ensamma och utslagna, äldre och sjuka samt verka för barns och ungdomars vård, utbildning och fostran. ”

De målgrupper som vi finns till för lever i olika typer av utanförskap. Hemlöshet, missbruk, psykisk/fysisk ohälsa, arbetslöshet, fattigdom och migration är några av orsakerna till att dessa människor behöver vårt stöd. Det är för dessa människor vi vill åstadkomma en förändring. Örebro Stadsmission fokuserar i dagsläget på: sociala verksamheter där vi kan möta den mest akuta nöden i form av mat, kläder, trygg sovplats, samtalsstöd både enskilt och i grupp samt hjälp med olika former av myndighetskontakter; arbetsintegration och trygghetsarbete, i huvudsak genom att erbjuda gemenskap, riktat mot ungdomar.

Organisation och resurser

Örebro Stadsmission leds av en styrelse som består av sju personer. Inga ersättningar utgår till styrelsens ledamöter eller ordförande. Vårt kansli har ansvar för lön och bokföring för samtliga verksamheter samt arbetar med strategisk utveckling och administrativa frågor som kommunikation, insamling, verksamhetsutveckling och övergripande ansvar för verksamheter samt medarbetare. Kansliet har under 2020 bestått av 2,55 heltidstjänster, inklusive direktor. I december 2020 motsvarade antalet anställda i hela organisationen 14.55 heltider. Utöver det har verksamheterna stöttats upp med volontärer och personer i arbetsträning samt timanställda efter behov.

De verksamheter som finns inom Örebro Stadsmission finansieras av bidrag från Svenska kyrkan/ Örebro pastorat (bidrag till verksamheter), föreningsbidrag från Örebro kommun, IOP med Örebro kommun, projektbidrag från myndigheter och stiftelser, samarbetsavtal med företag samt gåvor från kyrkor, privatpersoner och organisationer. Under 2020 samlade vi totalt in 11 403 000. Våra totala verksamhetskostnader var 10 948 000kr.

Örebro Stadsmission är medlem i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS), som har känneteckensrätt till namnet och varumärket *Stadsmission*. Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner består av 10 lokala stadsmissioner i Eskilstuna, Göteborg, Kalmar, Linköping, Malmö, Stockholm, Umeå, Uppsala, Västerås och Örebro. Medlemsorganisationerna är fristående lokala/regionala ideella föreningar eller stiftelser, vilka har 90-konto och är medlemmar i Giva Sverige.

Samarbete mellan stadsmissionerna utgår från ett gemensamt idépolitiskt program som tar upp de samhällsproblem som vi som stadsmissioner har valt att uppmärksamma och arbeta med. Stadsmissionens direktorer utgör riksföreningens styrelse. Tillsammans inom Sveriges Stadsmissioner bedrivs flera projekt för att utveckla såväl metoder som att pröva helt nya verksamheter. Lokala stadsmissionerna söker också via Sveriges Stadsmissioner medel för befintlig verksamhet. 2020 uppgick finansieringen av ÖSM via RSS till 2,6 miljoner.

Genom medlemskap i Riksföreningen kan Örebro Stadsmissionen ingå i större sammanhang nationellt såsom FAMNA - *Riksorganisationen för idéburen välfärd* eller internationellt som exempelvis FEANTSA - *European Federation of National Organisations Working with the Homeless*.

Vårt arbete under 2020

2020 var ett intensivt och händelserikt år för Örebro Stadsmission. Effekterna av pandemin märktes omedelbart i våra verksamheter. Besökarantalet fortsatte att öka under hela året och trycket på framför allt Matcentralen och Porten blev högt. I och med restriktionerna så tappade vi tidigt våra volontärer. Men tack vare extra medel, framför allt genom vår Riksförening och Örebro kommun, så har vi delvis kunna stärka upp med projektanställd personal.

Vi har kontinuerligt anpassat verksamheterna till rådande restriktioner från Folkhälsomyndigheten. En tät dialog med Regionens tidigare smittskyddsläkare som också har god kännedom om våra verksamheter, har möjliggjort relevant och aktuell anpassning med kort varsel.

Örebro Stadsmission har fortsatt arbetet med att stärka såväl ekonomin som verksamheterna. Under året har vi gjort organisationsförändringar där vi förtydligat roller och etablerat en tydligare ledningsstruktur. Genom att tillsätta en verksamhetschef och genomlysa vår ekonomihantering, som resulterade i ny ekonomiansvarig, har ansvaret för ekonomin breddats och mer kompetens säkrats. Genom extra resurser till verksamheterna har vi kunnat anställa mer personal och därigenom stärka kompetens i verksamheterna, samt utveckla såväl arbetsmetoder som kvalitetssäkring.

Vi fortsätter att vara en relevant samverkanspart för såväl offentliga som privata aktörer. Vi ingår i flera lokala, regionala och nationella nätverk för samverkan kring olika sociala frågor. Genom dessa nätverk kan vi stärka vår omvärldsanalys, identifiera områden där vårt sociala välfärdssystem inte räcker till och identifiera "glapp" dit vi kan rikta vårt sociala arbete för att komplettera snarare än konkurrera.

Verksamheter

Alla verksamheter för statistik på hur många som kommer till oss. Vi har regelbundna verksamhetsmöten där vi utvärderar våra insatser i diverse olika situationer som uppstår i såväl verksamheterna som hos enskilda personer. Ledningsgrupp och styrelse följer den ekonomiska

utvecklingen månadsvis.

För oss är det ett framsteg när de enskilda individer som kommer till oss upplever en förbättring av sin livssituation efter att de fått stöd och hjälp i och genom någon av våra verksamheter. Detta utvärderas löpande genom dialog med enskilda individer där de får möjlighet att beskriva på vilket sätt livssituationen har påverkats av det stöd och de insatser som den enskilde tagit del utav.

Porten

Porten är en öppen dagverksamhet för människor som lever i hemlöshet och/eller missbruk. Porten har som grund öppet alla vardagar från 09:00-till 13:00. Porten är Örebro's enda öppna verksamhet som är öppen för människor som också befinner sig i ett akut missbruk. Genom pandemin har vi fortsatt att ha Porten öppen. I och med de ökade restriktionerna i slutet på året, flyttade vi dock ut verksamheten. Vi serverade frukostpåsar och matlådor i dörren, förde samtal utomhus eller bokade in enskilda samtal i våra lokaler. Genom ett extra anslag från Örebro Kommun kunde vi hyra intilliggande kyrka och där öppna upp för de som lever i akut hemlöshet. Där kunde de komma in och värma sig och vila några timmar.

De allra flesta av våra återkommande gäster har någon form av substansberoende och/eller psykisk ohälsa. Många har en skuldproblematik som utestänger tillträde till den ordinarie bostadsmarknaden. Det tar ofta lång tid att få hjälp vidare då det råder bostadsbrist i Örebro och det är långa köer till de stödboenden som finns att tillgå i kommunen. På Porten ska våra gäster känna sig trygga, kunna landa och återhämta sig för att orka ta de nödvändiga steg som krävs för att hitta en hållbar väg ut ur sin utsatthet. På Porten erbjuds basbehov i form av möjlighet till dusch och tvätt (även om det under pandemin begränsats) klädombyte, frukost och gemenskap. Men vi finns också till hands för stödsamtal samt hjälp vidare. Basbehovet har fortsatt vara en viktig bas i arbetet. Men det vi märkt störst efterfrågan på är stöd och samtal. Flertalet gäster ser Porten som sin familj, så vikten av att mötas i ögonhöjd och finnas till som samtalspart är tydlig. Många av våra gäster saknar resurser eller förmågan att hantera den komplexa verklighet av samordning av olika aktörer (exempelvis försörjningsstöd, hyresvärdar, sjukvård, socialpsykiatri, polis) som är deras vardag. Vi värdesätter samverkan och vill gärna vid behov vara en länk i samordning, möjliggöra kontakt med myndigheter samt vara ett personligt stöd till gästen. Vi ser många goda exempel där vår medverkan i gästens personliga resa har blivit avgörande för att kunna åstadkomma en förändring.

Under 2020 hade Porten sammanlagt 9374 besök (varav 7386 män och 1988 kvinnor).

Crossroads & Vinternatt

Crossroads är vår verksamhet för EU-medborgare med syftet att se och uppmärksamma behov, lindra akut nöd och ge hopp om förändring till EU-medborgare som befinner sig i stor utsatthet. Visionen med Crossroads är också att bygga strategiska och långsiktiga nätverk för vidare stöd och hjälp.

Verksamheten har öppet varje tisdag från 15.00-19.00. Vårt huvudsakliga arbete innebär att möta de basbehov vi ser: dusch, tvätt, klädbyte och något varmt att äta. Men vi erbjuder också råd och stöd vad gäller både individuella och strukturella problem och kan vara behjälpliga i kontakt med sjukvård, polis, ambassader och olika berörda myndigheter. Under pandemin har vi fortsatt att ha verksamheten öppen, men har inte kunnat samlas inne utan haft samtal och servering i dörren.

Under 2020 hade Crossroads 673 besök.

Vinternatt är vårt vinterhärbärge för målgruppen. Det har öppettid från mitten av november till mitten av april. På grund av pandemin hade vi något färre platser än vanligt och öppnade upp med 12 platser i början av säsongen för att succesivt öka till 18 när vi såg att det fungerade smittsäkert. Härbärgat har öppettid från 20:00 till 09:00 nästa morgon. Platser delas ut för en vecka i taget.

Härbärgat drevs säsongen 2019-2020 med en anställd samt en volontär på plats. Tre volontärer per öppettid, uppdelade på kvällsskift, nattsift samt morgonskift. Nattetid har personal och volontärer haft sovande jour. Säsongen 2020-2021 ökade vi bemanningen med anställd personal så att de alltid var två under kvälls- och nattsiftet. Vi hade dessutom volontärer som skötte tvätt och bäddning.

Under 2020 hade vi 2115 gästnätter på Vinternatt.

Deed

Deed är vardagsrummet mitt i city för ungdomar i åldern 16–21 år. Här möts ungdomar från olika stadsdelar med olika kulturella bakgrunder och socioekonomiska förutsättningar. På Deed erbjuds ungdomarna en trygg och drogfri mötesplats med fokus på kulturella arrangemang och aktiviteter. En viktig del av verksamheten är att vara en plats där unga kan möta vuxna för att samtala, umgås och dela vardagen med. Deed spelar även en betydande roll som kulturell mötesplats och som möjliggörare av ungas egna kreativa idéer. Verksamheten finansieras av bidrag från Örebro Kommun och Svenska Kyrkan. I verksamheten är tre ungdomsledare och en verksamhetsledare anställda på deltid, och tillsammans med volontärer håller de verksamheten öppen under terminerna tisdag – torsdag 15:00 – 22:00 samt fredag 15:00-23:00.

Under pandemin har det varit en utmaning att få deltagare att komma. Verksamheten har bitvis fortsatt att bedrivas med utomhusaktiviteter. Hemundervisning och restriktioner har gjort att ungdomar i mindre utsträckning rört sig ute på stan.

Under året hade Deed 1913 besök. Dessutom var det 413 personer som var med på någon live-streamad aktivitet.

EBO-eget boende

Under 2020 fortsatte vår verksamhet med namnet EBO - Eget boende där vi gav ungdomar ett tryggt boende. I början på året flyttade delar av verksamheten in i våra egna lokaler på Vasastrand där två hela våningar med lägenheter och studentkorridor erbjöds till 20 ungdomarna. Under året erbjöds därtill lägenheter till en reducerad hyra till 38 ungdomar. Detta i samarbete med ÖBO, det allmännyttiga bostadsbolaget. Tillsammans med personal och volontärer fick de boende stöd av vuxna som finns med i vardagen. Det kan innebära allt ifrån stödjande samtal och hjälp med myndighetsärenden till praktiska vardagssysslor.

Fortsatt utveckling

Vi vill verka för att människor går från utsatthet till egenmakt, från utanförskap till delaktighet - inom en människas alla livsområden. Vi strävar efter att ha kontinuerliga avstämning, reflektion och utvärdering i vårt arbete. Under 2020 och 2021 sker ett fokuserat arbete för att utveckla hur vi systematiskt arbetar mot tydliga mål och återkommande utvärderar hur vi lyckas. Det första steget var att ta fram en strategi för perioden 2021-23. Strategin, inklusive vår förändringsteori, bifogas till effektrapporten. Nästa steg i utvecklingen blir att etablera rutiner och verktyg för systematisk uppföljning av effekter. Planen för 2021 var att sätta dessa under våren. Processen har sinkats av den operativa belastning pandemin inneburit och det är i stället under utveckling nu under hösten.

Vi vet att kvaliteten i vårt arbete på många sätt redan är hög, men vi har inte tillräckligt bra redskap för lärande och utveckling genom de erfarenheter vi gör i verksamheterna. Med förändringsteori, specifika mål, och en mer utvecklad effektmätning kommer vi framöver att ha nya förutsättningar att arbeta systematiskt med kvaliteten i våra verksamheter. Detta är grunden för ett fortsatt utvecklingsarbete för att möjliggöra vår vision att skapa ett varmare Örebro.